



1. Wie we zijn:

DEEL

John F. Kennedylaan 224,
5981 WX Panningen, Nederland

email: info@deel.biz

Tel: + 31 (0) 88-0074650

DEEL - eFulfilment: logistieke dienstverlening voor webwinkels.

DEEL ontzorgt u als webwinkel door het volledig uit handen nemen van uw logistieke operatie. Uw goederen worden professioneel ingeslagen, opgeslagen en uw orders worden door ons verzameld en verzonden. Ook retourzendingen worden adequaat afgewikkeld.

DEEL – Selfstorage: biedt fysieke opslagruimte aan zakelijke en particuliere klanten die behoefte hebben aan veilige opslag van hun goederen.

We houden ons aan de privacywetgeving die in ons land van toepassing is. Omdat we in Europa zijn gevestigd, zijn de Europese privacywetgeving ook van toepassing. Deze wetten worden gezien als de strengste ter wereld. Deze bieden u een hoog niveau van bescherming omdat we uw gegevens alleen kunnen gebruiken als we voldoen aan de strikte voorwaarden van deze wetten. Onze beleidsregels voor bedrijf privacy en persoonlijke gegevensverwerking zijn in overeenstemming met deze wetten en we passen dit beleid wereldwijd toe.

DEEL zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze alleen beschikbaar stellen aan derden die betrokken zijn bij de verwerking van onze activiteiten of op enige andere manier dan beschreven in deze Privacy policy.

1. Wiens persoonsgegevens verwerken wij?

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken als:

U bent een (potentiële) klant of een leverancier van ons.

U gebruikt onze producten en/of diensten.

U werkt voor een (potentiële) klant of leverancier van ons, of voor iemand die onze producten en/of diensten gebruikt.

U bent iemand (of u werkt voor iemand) aan wie wij onze goederen of diensten willen adverteren of aan wie wij onze producten of diensten op de markt willen brengen. In dit geval kunnen we uw gegevens mogelijk rechtstreeks van u hebben verkregen (bijvoorbeeld via onze website of op een beurs of tentoonstelling) of via een andere bron.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

We verwerken persoonlijke gegevens die we van u zelf hebben verkregen.

De persoonlijke gegevens die wij verwerken, kunnen de onderstaande informatie bevatten.

Uw volledige naam.

Uw geslacht.

Uw werkgever of het bedrijf waarvoor u werkt, inclusief uw functie of afdeling binnen dat bedrijf.

Uw telefoonnummer, e-mailadres of andere contactgegevens (deze informatie kan betrekking hebben op uw werk of op u persoonlijk, afhankelijk van de aard van onze relatie met u of de persoon voor wie u werkt).

Uw IP-adres en andere technische kwalificaties die ons helpen u te identificeren.

Informatie die we verkrijgen door communicatie met u:

We kunnen de informatie die we hebben verkregen verwerken door met u te communiceren, waaronder:

Informatie over u die u ons geeft door telefonisch contact, per e-mail, via onze website, via sociale media of anderszins met ons te communiceren.

Informatie die u ons geeft of die we verkrijgen wanneer u onze website gebruikt, onze goederen of diensten koopt, ons voorziet van goederen of diensten, een product aanvraagt, een bestelling plaatst of voor een andere reden contact met ons opneemt.

Informatie over bestellingen en transacties bij ons waarbij u of de persoon voor wie u werkt betrokken zijn (bijvoorbeeld details over goederen of diensten die wij hebben verstrekt aan of verkregen van u of het bedrijf waarvoor u werkt).

Welke persoonsgegevens verwerken wij wanneer u onze website gebruikt?

Informatie die we van u ontvangen wanneer u onze website gebruikt, omvat:

Google Analytics

Via Google Analytics worden gegevens over het surfgedrag geanonimiseerd verzameld op Marketing feiten. Op deze manier kunnen we zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. We gebruiken deze informatie om weloverwogen beslissingen te nemen over het ontwerp van onze website. We optimaliseren ook de werking van de website.

Technische informatie, inclusief het internetprotocol-adres (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw computer te verbinden met internet, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, typen en versies van browser invoegtoepassingen, besturingssysteem en platform;

DEEL verstrekt uw persoonlijke gegevens aan haar hostingpartij, een partij die de zoekmachine optimalisatie levert en aan een (informatie) beveiligingsbedrijf.

De website bevat een SSL-veiligheidsverbinding.

Het gebruik van onze website staat omschreven in de disclaimer van onze website.

cookies;

Ons gebruik van cookies om persoonsgegevens te verwerken, wordt uitgelegd in ons cookiebeleid, dat u kunt vinden op onze website.

3. Hoe wij uw gegevens verzamelen:

We ontvangen en verzamelen uw gegevens zowel direct als indirect.

- U vult ons contactformulier in.
- Wanneer u contact met ons opneemt (een bestelling plaatst, een vraag stelt) via e-mail of fax
- U navigeert binnen de DEEL- website
- We ontvangen uw gegevens, vaak met een vervolgvraag van onderlinge relaties, of van onze klanten, merken, producenten of leveranciers. Bij het ontvangen van persoonlijke gegevens van derden verwachten we dat de partij die ons uw gegevens bezorgt u heeft geïnformeerd over deze (potentiële) overdracht van gegevens en, indien nodig, om uw toestemming te hebben verkregen.

5. Hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt:

DEEL verzamelt uw informatie om diensten aan u te leveren, te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om onze producten en diensten te verbeteren.

DEEL kan deze informatie gebruiken om:

- We gebruiken uw contactgegevens om te reageren op vragen van klanten, uw vragen en eventuele opmerkingen.
- We kunnen u commerciële DEEL-communicatie sturen in de vorm van nieuwsbrieven over diensten en producten die u mogelijk interesseren.
- Voor het beheren van uw bestelling en het verwerken van uw financiële transacties.

Voor statistisch onderzoek:

- Algemeen. We gebruiken automatische tools voor het uitvoeren van statistisch onderzoek naar algemeen gedrag en het gedrag en de voorkeuren van onze klanten en gebruikers.
- Gegevens. Om ons onderzoek uit te voeren, kunnen we de verschillende soorten gegevens samenvoegen en analyseren, zoals hierboven beschreven. We gebruiken alleen geaggregeerde gegevens en gebruiken geen naam, e-mailadres of andere direct identificerende informatie.

6. Het openbaar maken van gegevens of delen met derden:

DEEL zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze alleen beschikbaar stellen aan derden die betrokken zijn bij de verwerking van onze activiteiten of op enige andere manier dan beschreven in de Privacy Policy.

7. Beveiliging

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

DEEL slaat de gegevens op, op servers in Nederland.

Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een processor die met DEEL is overeengekomen om de toepasselijke privacywetgeving te respecteren.

Zijn uw gegevens veilig bij DEEL?

DEEL heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens adequaat te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en verwerking.

DEEL neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen verlies of onwettig gebruik / verwerking.

Uw persoonlijke gegevens worden zolang bewaard als nodig voor de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid of voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

8. Hoe lang verwerken/bewaren we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor het doel waarvoor het oorspronkelijk is verzameld, waarna het wordt verwijderd of gearhiveerd, behalve in de mate dat het voor ons verder moet worden verwerkt om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Waaraan wij onderworpen zijn, of voor een ander legitiem doel.

Volledige verwijdering van persoonlijke gegevens die niet langer worden verwerkt, zal zo snel mogelijk worden gedaan, maar kan worden beïnvloed door technische en praktische aspecten.

9. Privacy Policy:

Deze Privacy policy is van kracht vanaf 25 mei 2018.

Deze Privacy policy is van toepassing op de services van DEEL U dient zich ervan bewust te zijn dat DEEL niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door deze website te gebruiken, gaat u akkoord met deze Privacy policy

DEEL respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze website te plaatsen. U moet deze pagina van tijd tot tijd controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

10. Uw Rechten

U kunt ons verzoeken om uw persoonlijke gegevens niet voor marketingdoeleinden te verwerken, door een e-mail naar ons te sturen. In de praktijk gaat u gewoonlijk uitdrukkelijk vooraf akkoord met het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden, of geven wij u de mogelijkheid om af te zien van het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. U kunt uzelf afmelden voor de nieuwsbrief.

U kunt zich beroepen op uw recht met betrekking tot de gegevensbescherming.

U kunt uw verzoek bij ons indienen en DEEL zal uw verzoek honoreren, tenzij naleving van uw verzoek het ons onmogelijk maakt om de geleverde service te leveren of als een wettelijke verplichting de uitvoering van uw verzoek verhindert. In dit geval wordt u door DEEL op de hoogte gehouden en zullen we dit zo mogelijk toelichten. Als u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u contact opnemen met de Nederlandse autoriteit voor gegevensbescherming, waar u een klacht kunt indienen.

Hoe u uw toestemming voor verwerking intrekt?

U kunt uw toestemming voor elke relevante verwerking van persoonlijke gegevens intrekken door ons te schrijven op het onderstaande adres.

Hoe kunt u uw recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens uitoefenen?

U kunt uw recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens uitoefenen door ons te schrijven op het onderstaande adres.

Of neem gewoon contact met ons op indien u vragen heeft.

DEEL

John F. Kennedylaan 224
5981 WX Panningen,
The Netherlands
email: info@deel.biz