



1. Definities

- a. DEEL: DEEL B.V., statutair gevestigd John F. Kennedylaan 224, 5981 WX Panningen, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel nummer 57474125, Nederlands BTW-identificatienummer 823858005B04.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere zakelijke organisatie die een overeenkomst aangaat met DEEL, voor zover deze handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DEEL en een opdrachtgever die gebruik maakt van de e-fulfilment diensten zoals aangeboden door DEEL, met inbegrip van alle door DEEL aangeboden documenten verband houdend met deze overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen deze algemene voorwaarden en eventuele schriftelijke instructies zoals door DEEL kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
- d. E-fulfilment: het verzorgen van de logistiek ten behoeve van de webwinkel van opdrachtgever. Tot de uitvoering behoort opslag, voorraadbeheer, uitpakken, ompakken en inpakken, orderpicking, verzending, retourafwikkeling alsmede de administratieve bewaking van deze processen.
- e. Order: een bestelling door een derde partij, zoals deze via de webwinkel van opdrachtgever wordt geplaatst en waarvan de levering wordt uitgevoerd door DEEL. Onder order wordt uitdrukkelijk niet begrepen een retourorder, ten aanzien waarvan bij overeenkomst nadere afspraken zullen worden gemaakt.
- f. Warehouse managementsysteem: het computersysteem (hard- en software) zoals dat door DEEL van een gespecialiseerde derdepartij is ingekocht, WMS.

2. Toepasselijkheid

- a. Op alle e-Fulfilment-offertes, -diensten en -overeenkomsten van/met DEEL zijn met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever enkel deze algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Indien ten behoeve van de uitvoering van haar diensten en services DEEL gebruik maakt van de diensten van derden kan DEEL in aanvulling op in artikel 2 lid a bovenstaande bepalen dat de algemene voorwaarden van deze derde, voor zover deze betrekking hebben op de bijzondere aard van de diensten van deze derde, van gelijke toepassing zullen zijn op de relatie tussen DEEL en de opdrachtgever.

3. Offertes/Overeenkomst

- a. Aan de hand van een aanvraag van opdrachtgever wordt een offerte uitgebracht. Offertes worden vrijblijvend uitgebracht op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie. Indien deze informatie door de opdrachtgever gewijzigd wordt, dan kan de opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen. Offertes zijn enkel geldig voor de periode zoals deze in de offerte is opgenomen.
- b. De offerte wordt, bij akkoord door opdrachtgever, door DEEL en opdrachtgever in tweevoud ondertekend, op welke wijze de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.
- c. Een overeenkomst voor e-fulfilment wordt afgesloten voor een periode van ten minste één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Na deze minimum periode wordt de overeenkomst automatisch voor een onbepaalde duur verlengd en kan de overeenkomst door iedere partij te allen tijde schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met inachtnaam van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. Opzegging geschiedt door middel van een eenduidige, schriftelijke kennisgeving.
- d. Werkzaamheden ten behoeve van de overdracht van goederen aan opdrachtgever in en na de eindfase van het contract zoals beschreven in artikel 7 lid c van deze voorwaarden, zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.
- e. DEEL heeft het recht om een offerte/overeenkomst binnen een maand na afsluiten te annuleren indien uitvoering voor DEEL een niet te overzien financieel risico zou inhouden.

4. Prijzen en betaling

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW.
- b. DEEL gaat bij de prijsstelling uit van de informatie zoals door opdrachtgever aangeleverd en toegelicht in de overeenkomst. Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat er sprake is van extra, niet uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, diensten, rapportages, onverwacht en/of structureel meer- of minderwerk, heeft DEEL het recht om op basis van specificatie de prijsstelling te herzien c.q. meerkosten na te berekenen en door te belasten. Ook onvoorzien aantallen en/of hoeveelheid werk kunnen door DEEL worden doorbelast aan opdrachtgever voor zover de extra werkzaamheden niet toerekenbaar zijn aan DEEL.
- c. DEEL heeft het recht de prijzen en kosten jaarlijks per 1 januari te verhogen. Deze verhogingen worden aan opdrachtgever tijdig schriftelijk kenbaar gemaakt.
- d. De kosten van het WMS-integratieproces komen voor rekening van de opdrachtgever en zijn niet inbegrepen in de geoffreerde prijs, tenzij uitdrukkelijk als zodanig geoffreerd.
- e. DEEL is gerechtigd om een depotstorting c.q. voorschot te verlangen van opdrachtgever. Dit zal uitdrukkelijk in de offerte worden opgenomen.
- f. Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- g. Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle facturen binnen de gestelde termijn te betalen. Indien betaling binnen de overeengekomen termijn uitblijft, geldt de opdrachtgever als van rechtswege in gebreke. In dat geval wordt de vordering vermeerderd met de Europese wettelijke handelsrente, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen de kosten voor advocaat, deurwaarder en/of incassobureau, met een minimum van 15 % van het verschuldigde bedrag. Deelbetalingen worden geacht eerst te zijn gedaan in aflossing op de rente en kosten, en daarna pas in aflossing op de hoofdsom.
- h. Ingeval van structureel uitblijvende betaling (overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 1 week) geldt dat DEEL gerechtigd is verdere leveranties op te schorten of te staken.
- i. Op alle goederen van opdrachtgever welke DEEL onder zich heeft, heeft DEEL het recht van retentie zolang opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Eigendomsvoorbeholden, aanspraken van en/of verpanding aan derden worden door DEEL uitsluitend erkend na schriftelijke overeenstemming tussen DEEL en opdrachtgever.

5. Minimale orderaantallen en evaluatie

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen geldt te allen tijde een minimaal orderaantal van 200 orders per maand c.q. 2400 orders per jaar, gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- b. Bij contract kunnen andere minimale orderwaarden worden overeengekomen, in dat geval geldt het in deze bepaling bepaalde onverkort ten aanzien van de minimale orderhoeveelheid.
- c. Periodiek, in beginsel iedere zes maanden, wordt door DEEL getoetst of de feitelijke orderaantallen overeenstemmen met de overeengekomen orderaantallen. Bij afwijking wordt de mogelijkheid van een evaluatie geboden. Hiervan wordt opdrachtgever tijdig op de hoogte gebracht.
- d. Indien gedurende een jaar de minimale orderaantallen niet worden gehaald heeft DEEL onverkort het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen danwel aanvullende voorwaarden, waaronder begrepen eenzijdige prijswijzigingen, te stellen voor de voortzetting van deze overeenkomst, dit alles zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- e. Indien aan speciale services door DEEL een aanvullend minimum aantal orders is verbonden geldt het in het voorgaande lid bepaalde, ter discretie van DEEL, tevens en onverkort ten aanzien van deze serviceovereenkomsten.

6. Uitvoering van overeenkomst en services

- a. De overeenkomst omvat een beschrijving van de serviceniveaus die overeengekomen zijn.
- b. Indien en voor zover het voor een goede uitvoering van de overeenkomst door DEEL vereist is om diensten door derden te laten uitvoeren, is DEEL daartoe te allen tijde gerechtigd. Afwijkingen op verzoek van de opdrachtgever van de door DEEL ingeschakelde derde, komen daarbij altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- c. De overeengekomen termijnen zijn steeds bij benadering en mede afhankelijk van aanleverwijze en tijden van informatie, goederen, documenten etc. Opdrachtgever en DEEL zullen elkaar in de uitvoering van de overeenkomst steeds duidelijk, tijdig en schriftelijk informeren over eventuele oorzaken van overschrijdingen van termijnen. Aan overschrijdingen van termijnen kan

opdrachtgever noch de klant van opdrachtgever recht op ontbinding danwel schadevergoeding ontlenen.

- d. Tenzij anders overeen is gekomen, worden alle verzendingen door DEEL verzorgd en geschieden deze voor rekening en risico van de opdrachtgever. Alle met de verzending en het transport verbonden kosten, zoals porto, vracht- en verpakingskosten, alsmede vrachtverzekering zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e. In de overeenkomst danwel in de bijlagen bij de overeenkomst wordt beschreven welke services DEEL aan de opdrachtgever zal leveren en de wijze en prijs waartegen dit geschiedt. Tenzij anders bepaald zijn de services een onlosmakelijk DEEL van de e-Fulfilment-overeenkomst en aan deze algemene voorwaarden onderworpen.
- f. De uitvoering van en verantwoordelijkheid ten aanzien van het betalingsverkeer tussen webwinkel/opdrachtgever en diens klanten blijft berusten bij de opdrachtgever, tenzij er een uitdrukkelijke andersluidende financieel fulfilment-bepaling is overeengekomen.
- g. Opdrachtgever wordt in staat gesteld om op eigen gelegenheid het WMS in te zien. Op verzoek van opdrachtgever zal DEEL daarnaast ten behoeve van de (financiële) administratie van opdrachtgever periodiek en op verzoek kwantitatieve en kwalitatieve rapportages aanleveren.
- h. Indien door opdrachtgever wordt gekozen voor Financieel Fulfilment als aanvullende service dan wordt op basis van de informatie zoals verkregen in uitvoering van de onderhavige overeenkomst en direct van opdrachtgever voorzien in het verzorgen van debiteurenbeheer, crediteurenbeheer, financiële rapportages en indien gewenst BTW aangiftes alsmede aangiftes Intracommunautaire Prestaties. Opdrachtgever erkent dat DEEL niet aangemerkt kan worden als fiscaal of financieel adviseur. In alle gevallen geldt dat DEEL de Financieel Fulfilment service naar beste vermogen zal uitvoeren, maar dat opdrachtgever voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en namens hem in te dienen aangiftes zelf verantwoordelijk is.
- i. DEEL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - 1. de opdrachtgever diens verplichtingen niet of niet volledig nakomt
 - 2. na het sluiten van de overeenkomst DEEL gegronde reden heeft te vrezen dat opdrachtgever de overeenkomst niet zal (kunnen) nakomen.
 - 3. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen of een voorschot te betalen, en deze betaling of zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- j. Bij ontbinding heeft DEEL het recht alle vorderingen op opdrachtgever per direct op te eisen. Indien DEEL nakoming opschort, behoudt DEEL haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- k. DEEL behoudt in alle gevallen het recht om schadevergoeding te vorderen.

7. Specifieke bepalingen ten aanzien van de contractfasen

Door de bijzondere aard en de context van de overeenkomst, eventueel aangevuld met services zoals geboden door DEEL, kan de overeenkomst in drie fasen worden verdeeld: de aanlooptijd, de uitvoeringstijd en de eindfase. In deze drie fasen gelden, in aanvulling op de algemene bepalingen zoals in dit document verwoord alsmede in de overeenkomst opgenomen, de navolgende specifieke bepalingen.

- a. **Aanlooptijd**

Contractueel wordt een (indicatieve) tijdsduur overeengekomen voor de aanlooptijd. Essentieel is daarbij dat opdrachtgever alles doet om de technische koppeling tussen het WMS van DEEL en de eigen webwinkel zo spoedig mogelijk te realiseren. DEEL, alsmede de door DEEL ter beheer van haar WMS ingeschakelde derde-partij zullen de opdrachtgever instrueren en begeleiden in het integratieproces. Opdrachtgever gaat daarbij een uitdrukkelijke verplichting aan ten behoeve van een vlotte integratie alle medewerking te verlenen. Indien opdrachtgever onvoldoende actief meewerkt aan integratie van de systemen van webwinkel en DEEL geldt dit als een gebrek in de nakoming zijdens opdrachtgever.

Ten behoeve van de initiële fysieke bevoorrading zullen DEEL en opdrachtgever nadere afspraken maken. Tenzij anders overeengekomen ligt het risico en de verantwoordelijkheid voor tijdig transport en levering van de goederen bij opdrachtgever.
- b. **Uitvoeringstijd**

Op het moment dat de goederen van de webwinkel in het magazijn van DEEL zijn ingevoerd en de koppeling tussen de webwinkel en WMS is gerealiseerd zodat orders kunnen worden uitgevoerd, begint de uitvoeringstijd van het contract. Vanaf dit moment is de opdrachtgever de maandelijkse vergoeding verschuldigd.

De feitelijke wijze van uitvoering, daarbij onder meer begrepen de keuze voor transporteur, verpakkingswijze en verpakkingsmateriaal en wijze van retourenverwerking, valt onder de bevoegdheid van DEEL tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever kan bijzondere wensen kenbaar maken waarna DEEL kan beoordelen of deze, al dan niet tegen een meerprijs, kunnen worden gerealiseerd. Het door DEEL mogelijk niet kunnen tegemoet komen aan bijzondere wensen van de opdrachtgever geeft opdrachtgever geen aanleiding het contract tussentijds te wijzigen of ontbinden, tenzij deze bijzondere wensen uitdrukkelijk bij aangaan van de overeenkomst als ontbindende voorwaarden zijn vastgelegd tussen partijen.

c. Eindfase

De periode vanaf de datum waartegen de overeenkomst is opgezegd c.q. vanaf het moment dat de overeenkomst op andere wijze is geëindigd geldt de eindfase van de overeenkomst. Deze fase zal door partijen worden gebruikt ter afronding van de verplichtingen over en weer alsmede ter ontkoppeling van webwinkel en WMS en teruggave van de feitelijke restvoorraad. Vanaf de datum waartegen is opgezegd zullen er door DEEL geen nieuwe orders meer worden uitgevoerd. Reeds door klanten van de opdrachtgever geplaatste orders zullen worden uitgevoerd en retouren zullen nog worden verwerkt op de overeengekomen wijze. Deze handelingen worden door DEEL aan de hand van de overeengekomen prijs per handeling gefactureerd. DEEL c.q. de door DEEL ingeschakelde derde zal opdrachtgever informeren over de wijze van ontkoppeling van de computersystemen. Nadat de laatste orders zijn verwerkt zal DEEL zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand, alle aan opdrachtgever toebehorende goederen uit het magazijn halen en deze ter beschikking stellen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze goederen (laten) ophalen binnen een week nadat deze ter beschikking zijn gesteld. Indien opdrachtgever dit nalaat, heeft DEEL het recht om ten behoeve van een goede bewaring de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever onder te brengen in haar selfstorage facility danwel op een andere gepaste wijze voor bewaring c.q. afvoer zorg te dragen, waaronder begrepen eventuele partijverkoop aan een derde waarna de opbrengst van de verkoop aan opdrachtgever zal worden overgemaakt/gecrediteerd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- a. Specifiek voor opdrachtgever verworven goederen of materialen, alsmede goederen die reeds door DEEL voor opdrachtgever zijn gebruikt, worden niet teruggenomen.
- b. Alle door DEEL vervaardigde en/of in opdracht van DEEL vervaardigde c.q. door DEEL gebruikte software en overige ict-toebehoren gelden als het rechtmatig eigendom van DEEL en/of haar ketenpartners, ook na beëindiging van de overeenkomst. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder toestemming van daartoe gerechtigde deze software te gebruiken voor enig ander doel, als de uitvoering van de onderhavige overeenkomst.
- c. Alle plannen, ontwerpen, software, elektronische bestanden, schema's, werkvoorstellen en documenten, alsmede te verzenden goederen, zoals beschikbaar gesteld door opdrachtgever, blijven eigendom van deze, tenzij anders overeengekomen.

9. Zekerheid

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat alle goederen tot zekerheid dienen van DEEL's recht op betaling van de overeengekomen prijs, kosten of enige andere som verschuldigd en dat de uitlevering kan geweigerd worden tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. Tevens tot zekerheid strekken eventuele gelden die DEEL voor opdrachtgever in uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft. De opdrachtgever aanvaardt tevens dat deze zekerheid tot een verlies van eigendom kan leiden.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever zich te hebben vergewist van het service- en uitvoeringsniveau. DEEL verstrekt uitdrukkelijk geen garanties, anders dan expliciet in de overeenkomst bepaald. Een eventueel verleende garantie ten aanzien van een aspect van de overeenkomst leidt niet tot een algehele garantie of resultaatsverplichting. DEEL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enerzijds het overeengekomen doel en anderzijds de verwachtingen van opdrachtgever.
- b. Overeengekomen garanties gelden enkel voor het aspect van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn verklaard. Een beroep op eventuele garantiebepalingen dient de opdrachtgever schriftelijk binnen zeven dagen na het incident dat aanspraak geeft op de garantie te geschieden.

Opdrachtgever dient dit beroep te motiveren en daarbij aannemelijk te maken dat de condities van de garantiebepaling zijn vervuld onder uitsluiting van andere plausibele verklaringen voor het incident, een en ander zoals in de rest van dit artikel bepaald.

- c. Elk recht van reclame vervalt indien geconstateerde gebreken door opdrachtgever niet binnen zeven dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk zijn gemeld.
- d. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is DEEL slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor andere schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- e. DEEL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgschade of productschade die opdrachtgever leidt in verband met door of via DEEL geleverde goederen of diensten.
- f. Evenmin aanvaardt DEEL aansprakelijkheid voor enige schade waarvoor de opdrachtgever door derden aansprakelijk wordt gesteld. Opdrachtgever vrijwaart DEEL van elke aanspraak van derden.
- g. Alle adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen etc die DEEL verstrekt aangaande de uitvoering, activiteiten, diensten verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst gelden als indicatief en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Evenmin aanvaardt DEEL aansprakelijkheid voor enige schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van - onder meer - onvoorziene belastingen, boetes of maatregelen van overheidswege, door justitie etc.
- h. DEEL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die opdrachtgever of zijn klant leidt als gevolg van fouten, stakingen, verlies, diefstal etc, die toe te wijzen zijn aan opdrachtgever, postdiensten, pakketdiensten en/of andere transporteurs.

11. Verplichting tot verzekering

- a. Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, met inbegrip van de aanlooptijd en de eindfase moet de opdrachtgever de goederen middels een af te sluiten all-risk goederenverzekering bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij verzekeren tegen verlies en schade teneinde de volledige waarde van de goederen te beschermen. Indien dit niet gebeurt zal alle verlies en schade (door welke oorzaak ook met inbegrip van opzet en grove nalatigheid door DEEL) voor het risico en de rekening van opdrachtgever zijn.
- b. Een dergelijke verzekering moet een artikel in het voordeel van DEEL bevatten op grond waarvan de verzekeraar afziet van alle rechten van verhaal jegens DEEL, DEEL's verzekeraars en contractuele partners. De Klant zal DEEL, DEEL's verzekeraars en contractuele partners altijd vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele verhaalsaanspraken door de verzekeraars van de Klant.

12. Contactgegevens, mededelingen en adreswijziging

De contactgegevens die de opdrachtgever aan DEEL toevertrouwt worden door DEEL opgenomen in een gegevensbestand ter uitvoering van de noodzakelijke administratieve werkzaamheden.

De opdrachtgever geeft naast het primaire contactadres een tweede contactadres op voor het geval dat bij calamiteiten het eerste contactadres niet bereikbaar is. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan het feit dat DEEL de opdrachtgever bij calamiteiten niet of niet tijdig kon informeren, nimmer leiden tot een aansprakelijkheid van DEEL. Alle zakelijke communicatie zal geschieden aan het opgegeven primaire adres.

De opdrachtgever is verplicht om mutaties in de contactgegevens tijdig schriftelijk aan DEEL door te geven.

13. Overmacht

Indien een situatie die naar redelijkheid in het maatschappelijk verkeer wordt beschouwd als overmacht, daaronder onder meer begrepen storingen of uitval van elektriciteit of telecommunicatie-infrastructuur, extreme weersomstandigheden, politieke of sociale onrusten of oorlog, brand of wateroverlast of stakingen, die zich voordoen bij DEEL danwel haar toeleveranciers, ertoe leidt dat DEEL de aangegane overeenkomst niet, niet tijdig of niet geheel na kan komen, dan zal de uitvoering van de overeenkomst met maximaal 90 dagen worden opgeschort. Indien nakoming na deze termijn niet mogelijk blijft,

Algemene voorwaarden e-Fulfilment DEEL 191105

danwel indien de klant daar eerder om verzoekt, wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat een van de partijen gehouden is tot enige schadevergoeding.

14. Slotbetalingen

Op alle overeenkomsten, offertes, leveringen en diensten is met uitsluiting van ieder ander recht het Nederlandse recht van toepassing.

Indien een bepaling in het overeengekomene nietig is dan wel om juridische redenen buiten beschouwing dient te blijven dan tast dit nimmer de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

DEEL is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden periodiek te actualiseren, aan te vullen of te herzien.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per email contact met ons op.

DEEL B.V.

John F. Kennedylaan 224

5981 WX Panningen

telnr 088 0074650

email: info@deel.biz